



ARANYA

Kvalitetspolicy

Aranya AB



www.aranya.se

T. (+46) 8 120-580 60

E. info@aranya.se



Bakgrund

Aranyas kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets ledningsgrupp och utgör ett styrande dokument för kvalitetsarbetet inom verksamheten. Policyn omfattar grundläggande riktlinjer för hur vi säkerställer kundnöjdhet, uppfyller ställda krav samt arbetar för ständig förbättring av våra processer och tjänster.

Alla inom företaget förväntas följa policyn, inklusive medarbetare, konsulter och styrelsemedlemmar.

Syfte

Denna policy riktar sig till företagets medarbetare samt övriga intressenter. Syftet är att beskriva företagets kvalitetsarbete, vilka delar av verksamheten som omfattas, samt vilka principer och mål som styr arbetet. Policyn tydliggör ansvarsfördelning, kvalitetsmål och den struktur som kvalitetssystemet bygger på. Målet är att säkerställa hög kvalitet i våra leveranser och skapa förutsättningar för kundfokus, effektivitet och kontinuerlig utveckling.

Riktlinjer

Aranyas verksamhet baseras på implementation, kvalitetssäkring, övervakning, drift och tjänsteleveranser av affärskritiska nätverk och säkerhetsmiljöer, samt relaterade konsult- och produkttjänster.

Vår verksamhet bedrivs från tre orter i Sverige: Stockholm, Göteborg och Malmö. Tjänsterna levereras i huvudsak till kunder i Sverige och övriga Norden.

För Aranya är kvalitet en grundförutsättning för affärsframgång och kundförtroende. Vi arbetar därför ständigt för att förbättra kvaliteten i våra processer, leveranser och relationer.

Denna kvalitetspolicy utgör ett ramverk för att formulera, följa upp och utvärdera våra kvalitetsmål. Aranya åtar sig att kontinuerligt utveckla sitt kvalitetsledningssystem för att öka kundnöjdheten och uppfylla krav från kunder, myndigheter och andra intressenter. Policyn kommuniceras till alla medarbetare, är dokumenterad och görs tillgänglig externt vid behov.





Kvalitetsområden

Ledning/ledarskap

Vi ska följa företagets uppsatta processer och rutiner och arbetar systematiskt med kvalitet.

Vi arbetar systematiskt med att säkra kvaliteten i verksamheten genom löpande kvalitetskontroller och avvikelsehantering.

Produkter/tjänster

Vi ska leverera standardiserade tjänster för att både kunden och medarbetarna ska ha tydlig och god förståelse för vad vi erbjuder.

Vi ska följa företagets uppsatta processer för att med korta ledtider ta fram nya produkter/tjänster med hög kvalitet för att möta marknadens behov.

Vi ska arbeta för att kontinuerligt utveckla våra standardiserade tjänster för att förbättra kvaliteten ytterligare.

Nöjda kunder

Vi utgår från vad som är bäst för kunden på lång sikt och är alltid samarbetsvilliga och levererar det vi har lovat och uppfyller alltid kundens krav.

Vi skickar ut kundundersökning 1 gång/år för att mäta kundnöjdheten samt kartlägga förbättringsområden.

Trivsamt arbetsplats

Vi arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete, där arbetsmiljö och arbetsbelastning regelbundet diskuteras på våra veckovisa avdelningsmöten

Vi mäter medarbetarnöjdheten fyra gånger om året och har hög medarbetarnöjdhet.

Ledningsgruppen är aktivt närvarande i både det dagliga arbetet och trivselaktiviteter, vilket skapar en stark lagkänsla och en öppen företagskultur





För att säkerställa att vi behåller vår starka företagskultur och skapar en trivsamt arbetsplats, har vi tagit fram Aranyas Core Values. Dessa fungerar som riktlinjer för vårt förhållningssätt, både internt och externt.

Kompetens

Vi har rätt person på rätt plats genom välplanerad rekrytering, kompetensutveckling samt arbetsfördelning.

Vi värderar kompetensutveckling som en viktig framgångsfaktor och arbetar enligt vårt utbildningsprogram.

Ständiga förbättringar

Aranya ska verka för ökad kundnöjdhet, ständig förbättring och uppfyllelse av tillämpliga krav. Vi ska följa gällande kvalitetsrelaterad lagstiftning, standarder och övriga bindande krav som är relevanta för vår verksamhet. Avvikelse och kvalitetsbrister ska systematiskt analyseras, reduceras och förebyggas genom ett kontinuerligt förbättringsarbete i hela organisationen.

Ansvar

Cheferna ska ansvara för att medarbetarna är informerade om vad kvalitetspolicyn innebär och ge dem rätt förutsättningar att följa den i sitt dagliga arbete. Cheferna ska också sträva efter att skapa engagemang hos medarbetarna för kvalitetsarbetet och uppmuntra dem att bidra med idéer till förbättringar. Medarbetarna ska känna ansvar för kvaliteten i det egna arbetet och aktivt delta i arbetet med att identifiera avvikelser och föreslå lösningar. Det yttersta ansvaret för kvalitetsledningssystemets efterlevnad ligger hos ledningen.

Denna policy har antagits av Aranyas ledningsgrupp

Solna, Juni 2025

Emil Persson

VD

