



ARANYA

Aranyas Kvalitets- och Miljörapport 2024

Aranya AB



www.aranya.se

T. (+46) 8 120-580 60

E. info@aranya.se



Inledning

Aranya är ett svenskt IT-företag som levererar affärskritiska lösningar inom nätverkskommunikation och cybersäkerhet. Vårt uppdrag är att erbjuda tillgängliga, säkra och hållbara tjänster till företag och organisationer i hela Norden. Under 2024 har vi arbetat strukturerat och målmedvetet med att utveckla vår kvalitets- och miljöprestanda i linje med kraven i Svensk Kvalitetsbas och Svensk Miljöbas. Genom ett integrerat ledningssystem har vi förbättrat våra interna processer, identifierat och hanterat avvikelser, samt följt upp vårt arbete med kundnöjdhet, resursanvändning och miljöpåverkan.

Denna kvalitets- och miljörapport syftar till att ge en transparent bild av hur vi under året arbetat med ständiga förbättringar, uppfyllt våra uppsatta mål och förberett oss för framtida ISO-certifiering. Rapporten riktar sig till kunder, partners, medarbetare och andra intressenter som vill förstå hur vi utvecklar vår verksamhet inom hållbarhet och kvalitet.

Vårt åtagande inom kvalitet och miljö

På Aranya ser vi kvalitet och miljö som en naturlig del av vår affärsstrategi och långsiktiga framgång. Vår kvalitetspolicy är inriktad på att leverera säkra, tillgängliga och affärskritiska IT-tjänster med hög kundnöjdhet som mål. Det innebär att vi arbetar förebyggande, strukturerat och med kontinuerlig uppföljning för att säkerställa att våra tjänster håller en jämn och hög kvalitet.

Samtidigt är vår miljöpolicy ett uttryck för vårt ansvarstagande gentemot omvärlden. Vi strävar efter att minimera vår miljöpåverkan genom att förebygga föroreningar, effektivisera vår resursanvändning och främja cirkulära lösningar. Genom att arbeta med lång livslängd på utrustning, hållbara inköp och tydliga krav på våra leverantörer, tar vi ett aktivt klimatansvar.

Under 2024 arbetade Aranya enligt riktlinjerna i Svensk Miljöbas och Svensk Kvalitetsbas, med ett integrerat ledningssystem som omfattar både kvalitet och miljö. Genom detta ramverk har vi lagt grunden för ett systematiskt arbetssätt där ständiga förbättringar, lagkravsuppfyllnad och strukturerad uppföljning står i fokus. Vår ambition är att utvecklas i takt med våra kunders och intressenters krav och att koppla vårt hållbarhetsarbete till tydlig affärsnytta. Arbetet under året har varit ett viktigt steg i vår pågående resa mot ISO-certifiering enligt 9001 och 14001.





Sammanfattning av årets resultat

Under 2024 har Aranya fortsatt att följa upp viktiga nyckeltal kopplade till kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Resultaten visar på stabil utveckling och flera tydliga förbättringar jämfört med tidigare år.

Miljömässigt har vi fortsatt minska vår påverkan. Elförbrukningen per medarbetare minskade till 3381 kWh, en förbättring jämfört med tidigare år. Våra utsläpp av koldioxidekvivalenter (CO₂e) låg på 2,5 tCO₂e per MSEK, vilket är långt under branschsnittet på 11. Flygresorna ökade till 39 under året, vilket hänger ihop med vår tillväxt och förväntas öka i takt med att verksamheten växer.

Kvalitet och kundnöjdhet visar fortsatt starka resultat. Nöjd kund-index (NKI) låg kvar på höga 93. Vi ser också ökad efterfrågan på våra cirkulära tjänster, 214 enheter såldes via Projekt Kretslopp och 2004 enheter hade en förlängd livslängd på över tre år genom Projekt Livslängd.

Hållbara inköp har fortsatt att prioriteras. 80 % av våra viktigaste leverantörer hade under året ett aktivt miljöcertifieringsarbete.

Medarbetarperspektivet visar fortsatt god trivsel, med ett NMI på 76,8. Hela 95 % av medarbetarna har under året genomgått grundläggande miljöutbildning. Dessutom anger ett KPI på 82,4 att många ser fram emot att gå till jobbet, ett kvitto på ett engagerande arbetsklimat.

Sammanfattningsvis bekräftar 2024 års siffror att Aranya rör sig i rätt riktning vad gäller hållbarhet, kvalitet och arbetsmiljö, helt i linje med våra strategiska mål och våra ledningssystem.

Revisioner och avvikelser

Under våren 2025 genomfördes en extern tredjepartsrevision av Aranyas miljö- och kvalitetsledningssystem av Sustema AB, i syfte att säkerställa efterlevnad av Svensk Miljöbas (4:2017) och Svensk Kvalitetsbas (2:2019). Revisionen omfattade dokumentgranskning, intervjuer med ledningen samt genomgång av centrala rutiner och resultat från verksamheten.

Revisionen visar att Aranya har ett välfungerande systemstöd och tydlig koppling mellan policy, mål- och handlingsplan samt risk- och aspektbedömning. Den lyfter även att det finns ett aktivt förbättringsarbete och en god struktur för uppföljning. Samtidigt identifierades en avvikelse kopplad till att en skriftlig rutin för att ställa miljö- och kvalitetskrav på kvalitetskritiska leverantörer saknas.





Denna rutin är nödvändig, särskilt i valet av underentreprenörer som hanterar installationer. Avvikelsen kompletterades och nya diplom utfärdades.

Utöver detta gav revisionen flera förbättringsförslag, bland annat att:

- komplettera miljöutredningen med tydligare kriterier för prioriterade miljöaspekter,
- se över interna flygresor som ökat under året,
- ta fram en process för produkt- och tjänsteutveckling,
- tydliggöra att även förbättringsförslag loggas som avvikelser i ledningssystemet Ninety,
- samt uppdatera processbeskrivningar med rollfördelning för externa parter.

Sammanfattningsvis bekräftar revisionen att ledningssystemet är i god funktion och aktivt tillämpas. Genom att ha åtgärdat den identifierade avvikelsen och arbetat vidare med förbättringsförslagen har Aranya stärkt sin förmåga till efterlevnad och ständiga förbättringar i linje med sina kvalitets- och miljömål.

Genomförda förbättringar 2024

Under 2024 har Aranya genomfört ett omfattande förbättringsarbete inom både kvalitets- och miljöområdet. På ledningsnivå har flera strategiska initiativ lanserats, såsom rekrytering av ny Head of Sales, framtagande av en strategisk säljplan samt implementering av ett tvärfunktionellt ledningssystem. Vi har infört 20 nya interna processer, uppdaterat vår AI-policy och företagspresentation, samt byggt upp ett strukturerat budget- och prognosarbete med stöd av OSR-systemet. Vi har stärkt vår IT-säkerhet, skapat nya dokument- och lösenordsstrukturer inom operations och utvecklat systemstöd för NIS2-förberedelser.

Inom produkt- och tjänsteutveckling har vi lanserat ett nytt produktblad för SD-WAN as a Service, utvecklat vår plattform ACP med nya funktioner, onboardat samtliga tjänstekunder och etablerat en mätmodell för Solutionsteknikers nyttjande. Vi har också stärkt cybersäkerhetskompetensen med nyrekrytering och ökat kontrollen över servrar och virtualiseringsmiljöer.

För att höja kundnöjdheten har vi arrangerat arkitektforum, utsett ansvariga solutionstekniker per kund och förbättrat kundens användarupplevelse i ACP. Vi har även introducerat självservicefunktioner i plattformen och effektiviserat beställningskommunikationen. Säljavdelningen har deltagit i branschträffar och kundevent.





På arbetsmiljösidan har vi arbetat för en ännu mer trivsamt arbetsplats genom nyrekryteringar, reviderade arbetsbeskrivningar och förbättrad löneprocess. Vi har genomfört team-aktiviteter, planerat bolagets 10-årsresa och förstärkt bemanningsrutiner vid frånvaro. Medarbetarundersökningen visar på förbättrade resultat, vilket bekräftar effekten av detta arbete.

Kompetensutvecklingen har prioriterats genom certifieringar inom försäljning och offentlig upphandling samt interna Lunch & Learn-sessioner. Nyanställda har fått grundläggande miljöutbildning för att säkra förståelsen för vårt hållbarhetsarbete.

Inom miljöområdet har vår resepolicy implementerats fullt ut och transporter bokas nu med gröna alternativ. I avfallshanteringen har vi lyckats öka livslängden på utrustning samt försäljningen av återanvända enheter. Vårt arbete med leverantörer styrs mot miljövänliga materialval, såsom PVC-fria produkter, och vi har minskat elanvändningen per anställd samt installerat solfilm i våra lokaler.

Sammantaget visar förbättringarna 2024 på ett systematiskt och målmedvetet arbete med både kvalitet och miljö, där varje förändring syftar till att stärka kundvärde, intern effektivitet och hållbar utveckling. Detta utgör en stabil grund för vår planerade övergång till ISO-certifieringar under 2025.

Våra kvalitets- och miljömål för 2025

Aranya är idag certifierade enligt Svensk Miljöbas och Svensk Kvalitetsbas, vilket utgör en stark grund för vårt systematiska arbete med kvalitet och miljö. Under 2025 har vi som strategiskt mål att vidareutveckla våra befintliga ledningssystem för att uppfylla kraven i ISO 9001 och ISO 14001. Som ett led i denna resa har vi formulerat ett antal prioriterade mål för att stärka både vår interna struktur och våra externa prestationer.

Inom kvalitetsområdet fokuserar vi på att säkerställa tydliga roller och ansvar genom att införa en rollbeskrivning för informationssäkerhetsansvarig samt definiera samtliga kärnfunktioners ansvarsområden. Vi arbetar även med att uppdatera våra processbeskrivningar i Ninety för driftleveranser, vilket bidrar till högre transparens och effektivitet i våra kundprojekt. Ett annat viktigt steg är att ta fram produktblad för våra tjänstepaket för att stärka vårt erbjudande och förenkla kommunikationen internt och externt. Dessutom revideras onboardingprocessen för att förbättra introduktionen för nyanställda och säkerställa att våra arbetssätt implementeras på ett konsekvent sätt.

På miljösidan är vårt fokus att integrera hållbarhetsaspekter ännu tydligare i verksamheten. Vi fortsätter att främja digitala möten och miljövänliga resealternativ, samt tillämpar vår inköpspolicy





med fokus på miljömässigt hållbara leverantörer. Under året planerar vi även att kartlägga vår energianvändning och identifiera åtgärder för att minska vår klimatpåverkan, särskilt genom uppdatering av vår teknikpark och optimering av kontorsanvändning.

Genom dessa mål och åtgärder säkerställer vi att Aranyas kvalitets- och miljöarbete utvecklas i linje med kraven för ISO-certifiering. Vår ambition är att dessa certifieringar inte bara ska vara ett kvitto på vårt arbete, utan en naturlig del av vår verksamhetsutveckling och vårt långsiktiga ansvarstagande gentemot kunder, medarbetare och samhälle.

Kontakt

För mer information om vårt kvalitets- och miljöarbete är du välkommen att kontakta oss via info@aranya.se.

